

## Toimintaohje

### Vainajien siirtokuljetuspalvelut 1.1.2023 - 31.12.2024 + optio 2 v (1.1.2025 - 31.12.2026)

Vastuualue: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Erikoisala/Palvelualue/Yksikkö: kilpailutettu palvelu

Hyväksyjä: Susanna Wilen, Eija Rieppo ja Leena Korhonen (psta. Anne Savolainen)

Laatijat: Salla Kokko, Mari Halonen (PKH), Katja Ahonen, Nina Issakainen, Leena Laaninen

Hyväksytty: 30.01.2023

Voimassa: 31.12.2024 ja option kanssa 31.12.2026 saakka

Vainajien siirtokuljetuspalvelut tilataan tämän ohjeen mukaisesti silloin, kun kyseessä on Siun soten järjestämis- ja kustannusvastuulla oleva vainajan siirtokuljetuspalvelu; kuolemansyyn selvittämisen ensisijainen vastuuviranomainen on lääkäri ja kuolemansyyn selvittäminen tapahtuu Siun soten lääkärin toimesta. Tällaisia kuljetuksia ovat esimerkiksi kuljetukset hoitokodista lähimpään terveyskeskukseen.

## Palvelun sisältö

Kuljetuksen vasteaika on kaksi (2) tuntia silloin, kun kuljetus on tilattu arkipäivisin (ma-pe) klo 9-16 välillä. Kahden (2) tunnin vasteaika tarkoittaa, että kuljetuksen lähtöpaikassa on oltava kahden (2) tunnin kuluessa kuljetuksen tilauksesta.

Vainajien siirtokuljetuspalveluiden palveluntuottaja vastaa kokonaisuudessaan vainajan siirrosta, ml. vainajan vastaanottamisesta, nostamisesta, siirtämisestä ja mahdollisesta arkuun laitosta. Hoitohenkilökunta ei osallistu vainajan varsinaiseen siirtoon, ja vainajan siirron tulee onnistua palveluntuottajan toimesta ilman hoitohenkilökunnan apua.

Vainajien siirtokuljetusten palveluntuottaja laskuttaa kuljetuksista Siun sotea.

## Tilaaminen

Kuljetukset tilataan puhelimitse. Kuljetusten tilaamisen puhelinnumerot palveluntuottajittain jäljempänä tässä ohjeessa.

Kuljetus tilataan ensisijaisesti **vainajan kuolinkunnan** palveluntuottajilta. Kunkin Siun soten kunnan palveluntuottajat tilausjärjestyksessä jäljempänä tässä ohjeessa.

Jos järjestyksessä ensimmäisenä oleva palveluntuottaja ei pysty vastaanottamaan kuljetusta, on palveluntuottajan ilmoitettava siitä välittömästi tilauksen yhteydessä, ja tällöin kuljetus tilataan järjestyksessä seuraavana olevalta palveluntuottajalta, joka pystyy kuljetuksen suorittamaan.

**(Palveluntuottajat ovat ohjeessa valmiiksi järjestyksessä)**

## Tilausjärjestys

**Kuljetus hoitokodista lähimpään terveystakeskukseen** voidaan tilata vainajan kuolinkunnan ulkopuoliselta palveluntuottajalta silloin, kun tilaaminen ei ole mahdollista vainajan kuolinkunnan palveluntuottajilta seuraavista syistä:

1. Kuljetuksen suorittaminen ei ole mahdollista vähimmäisvaatimusten mukaisesti (mm. 2 h vasteajan puitteissa, kun kuljetus tilattu arkipäivisin ma-pe klo 9-16)

Jos vainajan kuolinkunnan palveluntuottajat eivät pysty vastaanottamaan ja suorittamaan kuljetusta, kuljetus tilataan vainajan kuolinkunnan ulkopuoliselta palveluntuottajalta, jolla on edullisin eur/km hinta. Jos edullisin palveluntuottaja ei pysty suorittamaan kuljetusta, tilataan kuljetus palveluntuottajalta, jolla on toiseksi edullisin eur/km hinta, jne.

2. Kuljetus on tarpeen tilata vähimmäisvaatimuksen mukaisen kuljetuksen tilaamisajan ulkopuolella

Mikäli vainajan kuolinkunnassa ei ole palveluntuottajaa, jolta kuljetuksen tilaaminen on mahdollista vähimmäisvaatimuksen (arkipäivisin ma-pe klo 9-16 ja arkilauantaisin klo 9-12) ulkopuolisena, tarvittavana ajankohtana, kuljetus tilataan vainajan kuolinkunnan ulkopuoliselta palveluntuottajalta, jolta kuljetuksen tilaaminen on mahdollista tarvittavana ajankohtana ja jolla on edullisin eur/km hinta. Jos edullisin palveluntuottaja ei pysty suorittamaan kuljetusta, tilataan kuljetus palveluntuottajalta, jolla on toiseksi edullisin eur/km hinta, jne.

**Jos kunnan ulkopuolisia palveluntuottajia on, nämä ovat tilaamisjärjestyksessä jäljempänä ohjeessa.**

**TILAUSJÄRJESTYS, Vainajien siirtokuljetuspalvelut, Pohjois-Karjalan hyvinvointialue, 2023-2024 + optio 2 v**

Vainajan kuolinkunta HEINÄVESI	Hautaus toimiston käyntiosoite	Kuljetusten tilaamisen puhelinnumero	Muun asiakaspalvelun yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköpostiosoite)	VÄHIMMÄISVAATIMUS: Asiakaspalvelua saatavilla ja kuljetusten tilaaminen mahdollista vähintään arkipäivisin (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaisin klo 9-12	VAPAAEHTOINEN: Kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	Mihin aikaan kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	VAPAAEHTOINEN: Kuljetusten tilaaminen mahdollista juhlapäivinä ja arkipäivinä
1. Kukka- ja Hautauspalvelu Eronen Oy	Koskikatu 11 80100 JOENSUU	0400 670 112	0500 670112 ari.eronen@eronen.fi	kyllä	kyllä	ma-su 05.00-21.00	kyllä
<i>Osa-alueen ulkopuolinen palveluntuottaja, jolta kuljetus hoitokodista lähimpään terveyskeskukseen voidaan tilata silloin, kun tilaaminen ei ole mahdollista yllälistatulta palveluntuottajalta:</i>							
Hautauspalvelu Rimpiläinen Oy	Keskuskatu 24 81100 KONTIOLAHTI	044 293 6936	044 293 6936 valtteri.rimpilainen@gmail.com				

Vainajan kuolinkunta ILOMANTSI	Hautaus toimiston käyntiosoite	Kuljetusten tilaamisen puhelinnumero	Muun asiakaspalvelun yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköpostiosoite)	VÄHIMMÄISVAATIMUS: Asiakaspalvelua saatavilla ja kuljetusten tilaaminen mahdollista vähintään arkipäivisin (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaisin klo 9-12	VAPAAEHTOINEN: Kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	Mihin aikaan kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	VAPAAEHTOINEN: Kuljetusten tilaaminen mahdollista juhlapäivinä ja arkipäivinä
1. Hautauspalvelu Rimpiläinen Oy	Keskuskatu 24 81100 KONTIOLAHTI	044 293 6936	044 293 6936 valtteri.rimpilainen@gmail.com	kyllä	kyllä	24/7	kyllä
2. Kukka- ja Hautauspalvelu Eronen Oy	Koskikatu 11 80100 JOENSUU	0400 670 112	0500 670 112 ari.eronen@eronen.fi	kyllä	kyllä	ma-su 5-21	kyllä
<i>Osa-alueen ulkopuolinen palveluntuottaja, jolta kuljetus hoitokodista lähimpään terveyskeskukseen voidaan tilata silloin, kun tilaaminen ei ole mahdollista yllälistatuilta palveluntuottajilta:</i>							
Valtimon Kukka- ja hautauspalvelu Oy	Keskuskatu 24 75700 VALTIMO	050 466 5959	013 450 337 050 471 0679 info@valtimonkukka.fi				

Vainajan kuolinkunta JOENSUU	Hautaus toimiston käyntiosoite	Kuljetusten tilaamisen puhelinnumero	Muun asiakaspalvelun yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköpostiosoite)	VÄHIMMÄISVAATIMUS: Asiakaspalvelua saatavilla ja kuljetusten tilaaminen mahdollista vähintään arkipäivisin (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaisin klo 9-12	VAPAAEHTOINEN: Kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	Mihin aikaan kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	VAPAAEHTOINEN: Kuljetusten tilaaminen mahdollista juhlapäivinä ja arkipäivinä
1. Hautauspalvelu J. Kähkönen Oy	Puntarikaari 23a 80510 ONTTOLA	050 500 4418 tai 050 406 0982	050 500 4418 j.kahkonenoy@gmail.com	kyllä	kyllä	Viikon jokaisena päivänä 24 h/vrk	kyllä
2. Kukka- ja Hautauspalvelu Eronen Oy	Koskikatu 11, 80100 JOENSUU	0400 670 112	0500 670 112 ari.eronen@eronen.fi	kyllä	kyllä	24/7	kyllä
3. Hautauspalvelu Rimpiläinen Oy	Keskuskatu 24 81100 KONTIOLAHTI	044 293 6936	044 293 6936 valtteri.rimpilainen@gmail.com	kyllä	kyllä	24/7	kyllä
<i>Osa-alueen ulkopuolinen palveluntuottaja, jolta kuljetus hoitokodista lähimpään terveyskeskukseen voidaan tilata silloin, kun tilaaminen ei ole mahdollista yllälistatuilta palveluntuottajilta:</i>							
Valtimon Kukka- ja hautauspalvelu Oy	Keskuskatu 24 75700 VALTIMO	050 466 5959	013 450 337 050 471 0679 info@valtimonkukka.fi				

Vainajan kuolinkunta JUUKA	Hautaus toimiston käyntiosoite	Kuljetusten tilaamisen puhelinnumero	Muun asiakaspalvelun yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköpostiosoite)	VÄHIMMÄISVAATIMUS: Asiakaspalvelua saatavilla ja kuljetusten tilaaminen mahdollista vähintään arkipäivisin (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaisin klo 9-12	VAPAAEHTOINEN: Kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	Mihin aikaan kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	VAPAAEHTOINEN: Kuljetusten tilaaminen mahdollista juhlapäivinä ja arkipyhinä
1. Valtimon Kukka- ja hautauspalvelu Oy	Keskuskatu 24 75700 VALTIMO	050 466 5959	013 450 337 050 471 0679 info@valtimonkukka.fi	kyllä	kyllä	ma-pe klo 7.00-20.00 la-su klo 9.00-18.00	kyllä
2. Hautauspalvelu Rimpiläinen Oy	Keskuskatu 24 81100 KONTIOLAHTI	044 293 6936	044 293 6936 valtteri.rimpilainen@gmail.com	kyllä	kyllä	24/7	kyllä
<i>Osa-alueen ulkopuolinen palveluntuottaja, jolta kuljetus hoitokodista lähimpään terveyskeskukseen voidaan tilata silloin, kun tilaaminen ei ole mahdollista yllälistatuilta palveluntuottajilta:</i>							
Kukka- ja Hautauspalvelu Eronen Oy	Koskikatu 11 80100 JOENSUU	0400 670 112	0500 670 112 ari.eronen@eronen.fi				

Vainajan kuolinkunta KITEE	Hautaus toimiston käyntiosoite	Kuljetusten tilaamisen puhelinnumero	Muun asiakaspalvelun yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköpostiosoite)	VÄHIMMÄISVAATIMUS: Asiakaspalvelua saatavilla ja kuljetusten tilaaminen mahdollista vähintään arkipäivisin (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaisin klo 9-12	VAPAAEHTOINEN: Kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	Mihin aikaan kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	VAPAAEHTOINEN: Kuljetusten tilaaminen mahdollista juhlapäivinä ja arkipyhinä
1. Kukka- ja Hautauspalvelu Eronen Oy	Koskikatu 11 80100 JOENSUU	0400 670 112	0500 670 112 ari.eronen@eronen.fi	kyllä	kyllä	24/7	kyllä
<i>Osa-alueen ulkopuolinen palveluntuottaja, jolta kuljetus hoitokodista lähimpään terveyskeskukseen voidaan tilata silloin, kun tilaaminen ei ole mahdollista yllälistatulta palveluntuottajalta:</i>							
Hautauspalvelu Rimpiläinen Oy	Keskuskatu 24 81100 KONTIOLAHTI	044 293 6936	044 293 6936 valtteri.rimpilainen@gmail.com				

Vainajan kuolinkunta KONTIOLAHTI	Hautaus toimiston käyntiosoite	Kuljetusten tilaamisen puhelinnumero	Muun asiakaspalvelun yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköpostiosoite)	VÄHIMMÄISVAATIMUS: Asiakaspalvelua saatavilla ja kuljetusten tilaaminen mahdollista vähintään arkipäivisin (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaisin klo 9-12	VAPAAEHTOINEN: Kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	Mihin aikaan kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	VAPAAEHTOINEN: Kuljetusten tilaaminen mahdollista juhlapäivinä ja arkipyhinä
1. Hautauspalvelu J. Kähkönen Oy	Puntarikaari 23a 80510 ONTTOLA	050 500 4418 tai 050 406 0982	050 500 4418 j.kahkonenoy@gmail.com	kyllä	kyllä	Viikon jokaisena päivänä 24h/vrk	kyllä
2. Hautauspalvelu Rimpiläinen Oy	Keskuskatu 24 81100 KONTIOLAHTI	0442936936	0442936936 valtteri.rimpilainen@gmail.com	kyllä	kyllä	24/7	kyllä
3. Kukka- ja Hautauspalvelu Eronen Oy	Koskikatu 11 80100 JOENSUU	0400 670 112	0500 670 112 ari.eronen@eronen.fi	kyllä	kyllä	24/7	kyllä
<i>Osa-alueen ulkopuolinen palveluntuottaja, jolta kuljetus hoitokodista lähimpään terveyskeskukseen voidaan tilata silloin, kun tilaaminen ei ole mahdollista yllälistatuilta palveluntuottajilta:</i>							
Valtimon Kukka- ja hautauspalvelu Oy	Keskuskatu 24 75700 VALTIMO	050 466 5959	013 450 337 050 471 0679 info@valtimonkukka.fi				

Vainajan kuolinkunta LIEKSA	Hautaus toimiston käyntiosoite	Kuljetusten tilaamisen puhelinnumero	Muun asiakaspalvelun yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköpostiosoite)	VÄHIMMÄISVAATIMUS: Asiakaspalvelua saatavilla ja kuljetusten tilaaminen mahdollista vähintään arkipäivisin (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaisin klo 9-12	VAPAAEHTOINEN: Kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	Mihin aikaan kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	VAPAAEHTOINEN: Kuljetusten tilaaminen mahdollista juhlapäivinä ja arkkipyhinä
1. Valtimon Kukka- ja hautauspalvelu Oy	Keskuskatu 24 75700 VALTIMO	050 466 5959	013 450 337 050 471 0679 info@valtimonkukka.fi	kyllä	kyllä	ma-pe klo 7.00-20.00 la-su klo 9.00-18.00	kyllä
2. Kukka- ja Hautauspalvelu Eronen Oy	Koskikatu 11 80100 JOENSUU	0400 670 112	0500 670 112 ari.eronen@eronen.fi	kyllä	kyllä	24/7	kyllä
<i>Osa-alueen ulkopuolinen palveluntuottaja, jolta kuljetus hoitokodista lähimpään terveyskeskukseen voidaan tilata silloin, kun tilaaminen ei ole mahdollista yllälistatuilta palveluntuottajilta:</i>							
Hautauspalvelu Rimpiläinen Oy	Keskuskatu 24 81100 KONTIOLAHTI	044 293 6936	044 293 6936 valtteri.rimpilainen@gmail.com				

Vainajan kuolinkunta LIPERI	Hautaus toimiston käyntiosoite	Kuljetusten tilaamisen puhelinnumero	Muun asiakaspalvelun yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköpostiosoite)	VÄHIMMÄISVAATIMUS: Asiakaspalvelua saatavilla ja kuljetusten tilaaminen mahdollista vähintään arkipäivisin (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaisin klo 9-12	VAPAAEHTOINEN: Kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	Mihin aikaan kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	VAPAAEHTOINEN: Kuljetusten tilaaminen mahdollista juhlapäivinä ja arkkipyhinä
1. Hautauspalvelu J. Kähkönen Oy	Puntarikaari 23a 80510 ONTTOLA	050 500 4418 tai 050 406 0982	050 500 4418 j.kahkonenoy@gmail.com	kyllä	kyllä	Viikon jokaisena päivänä 24h/vrk	kyllä
2. Hautauspalvelu Rimpiläinen Oy	Keskuskatu 24 81100 KONTIOLAHTI	044 293 6936	044 293 6936 valtteri.rimpilainen@gmail.com	kyllä	kyllä	24/7	kyllä
3. Kukka- ja Hautauspalvelu Eronen Oy	Koskikatu 11 80100 JOENSUU	0400 670 112	0500 670 112 ari.eronen@eronen.fi	kyllä	kyllä	24/7	kyllä
<i>Osa-alueen ulkopuolinen palveluntuottaja, jolta kuljetus hoitokodista lähimpään terveyskeskukseen voidaan tilata silloin, kun tilaaminen ei ole mahdollista yllälistatuilta palveluntuottajilta:</i>							
Valtimon Kukka- ja hautauspalvelu Oy	Keskuskatu 24 75700 VALTIMO	050 466 5959	013 450 337 050 471 0679 info@valtimonkukka.fi				

Vainajan kuolinkunta NURMES (SIS. ENT. VALTIMO)	Hautaus toimiston käyntiosoite	Kuljetusten tilaamisen puhelinnumero	Muun asiakaspalvelun yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköpostiosoite)	VÄHIMMÄISVAATIMUS: Asiakaspalvelua saatavilla ja kuljetusten tilaaminen mahdollista vähintään arkipäivisin (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaisin klo 9-12	VAPAAEHTOINEN: Kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	Mihin aikaan kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	VAPAAEHTOINEN: Kuljetusten tilaaminen mahdollista juhlapäivinä ja arkkipyhinä
1. Valtimon Kukka- ja hautauspalvelu Oy	Keskuskatu 24 75700 VALTIMO	050 466 5959	013 450 337 050 471 0679 info@valtimonkukka.fi	kyllä	kyllä	ma-pe klo 7.00-20.00 la-su klo 9.00-18.00	kyllä
<i>Osa-alueen ulkopuolinen palveluntuottaja, jolta kuljetus hoitokodista lähimpään terveyskeskukseen voidaan tilata silloin, kun tilaaminen ei ole mahdollista yllälistatulta palveluntuottajalta:</i>							
Hautauspalvelu Rimpiläinen Oy	Keskuskatu 24 81100 KONTIOLAHTI	044 293 6936	044 293 6936 valtteri.rimpilainen@gmail.com				

Vainajan kuolinkunta OUTOKUMPU	Hautaus toimiston käyntiosoite	Kuljetusten tilaamisen puhelinnumero	Muun asiakaspalvelun yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköpostiosoite)	VÄHIMMÄISVAATIMUS: Asiakaspalvelua saatavilla ja kuljetusten tilaaminen mahdollista vähintään arkipäivisin (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaisin klo 9-12	Kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	Mihin aikaan kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	VAPAAEHTOINEN: Kuljetusten tilaaminen mahdollista juhlapäivinä ja arkipyhinä
1. Hautauspalvelu J. Kähkönen Oy	Puntarikaari 23a 80510 ONTTOLA	050 500 4418 tai 050 406 0982	050 500 4418 j.kahkonenoy@gmail.com	kyllä	kyllä	Viikon jokaisena päivänä 24h/vrk	kyllä
2. Kukka- ja Hautauspalvelu Eronen Oy	Koskikatu 11 80100 JOENSUU	0400 670 112	0500 670 112 ari.eronen@eronen.fi	kyllä	kyllä	24/7 arkipäivät (ma-pe) klo 16-22 arkilauantait klo 12-22 sunnuntai klo 9-22	kyllä
3. Outokummun Kukka ja Hautauspalvelu Oy	Kummunkatu 12 83500 OUTOKUMPU	045 260 2888	050 581 1338 erkki.rasanen@outlook.com	kyllä	kyllä		kyllä
<b>Osa-alueen ulkopuoliset palveluntuottajat, joita kuljetus hoitokodista lähimpään terveyskeskukseen voidaan tilata silloin, kun tilaaminen ei ole mahdollista yllälistatuilta palveluntuottajilta:</b>							
1. Valtimon Kukka- ja hautauspalvelu Oy	Keskuskatu 24 75700 VALTIMO	050 466 5959	013 450 337 050 471 0679 info@valtimonkukka.fi				
2. Hautauspalvelu Rimpiläinen Oy	Keskuskatu 24 81100 KONTIOLAHTI	044 293 6936	044 293 6936 valtteri.rimpilainen@gmail.com				

Vainajan kuolinkunta POLVIJÄRVI	Hautaus toimiston käyntiosoite	Kuljetusten tilaamisen puhelinnumero	Muun asiakaspalvelun yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköpostiosoite)	VÄHIMMÄISVAATIMUS: Asiakaspalvelua saatavilla ja kuljetusten tilaaminen mahdollista vähintään arkipäivisin (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaisin klo 9-12	Kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	Mihin aikaan kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	VAPAAEHTOINEN: Kuljetusten tilaaminen mahdollista juhlapäivinä ja arkipyhinä
1. Hautauspalvelu J. Kähkönen Oy	Puntarikaari 23a 80510 ONTTOLA	050 500 4418 tai 050 406 0982	050 500 4418 j.kahkonenoy@gmail.com	kyllä	kyllä	Viikon jokaisena päivänä 24h/vrk	kyllä
2. Kukka- ja Hautauspalvelu Eronen Oy	Koskikatu 11 80100 JOENSUU	0400 670 112	0500 670 112 ari.eronen@eronen.fi	kyllä	kyllä	24/7	kyllä
3. Hautauspalvelu Rimpiläinen Oy	Keskuskatu 24 81100 KONTIOLAHTI	044 293 6936	044 293 6936 valtteri.rimpilainen@gmail.com	kyllä	kyllä	24/7	kyllä
<b>Osa-alueen ulkopuolinen palveluntuottaja, joita kuljetus hoitokodista lähimpään terveyskeskukseen voidaan tilata silloin, kun tilaaminen ei ole mahdollista yllälistatuilta palveluntuottajilta:</b>							
Valtimon Kukka- ja hautauspalvelu Oy	Keskuskatu 24 75700 VALTIMO	050 466 5959	013 450 337 050 471 0679 info@valtimonkukka.fi				

Vainajan kuolinkunta RÄÄKKYLÄ	Hautaus toimiston käyntiosoite	Kuljetusten tilaamisen puhelinnumero	Muun asiakaspalvelun yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköpostiosoite)	VÄHIMMÄISVAATIMUS: Asiakaspalvelua saatavilla ja kuljetusten tilaaminen mahdollista vähintään arkipäivisin (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaisin klo 9-12	Kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	Mihin aikaan kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	VAPAAEHTOINEN: Kuljetusten tilaaminen mahdollista juhlapäivinä ja arkipyhinä
1. Kukka- ja Hautauspalvelu Eronen Oy	Koskikatu 11 80100 JOENSUU	0400 670 112	0500 670 112 ari.eronen@eronen.fi	kyllä	kyllä	5-21	kyllä

Vainajan kuolinkunta TOHMAJÄRVI	Hautaus toimiston käyntiosoite	Kuljetusten tilaamisen puhelinnumero	Muun asiakaspalvelun yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköpostiosoite)	VÄHIMMÄISVAATIMUS: Asiakaspalvelua saatavilla ja kuljetusten tilaaminen mahdollista vähintään arkipäivisin (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaisin klo 9-12	Kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	Mihin aikaan kuljetusten tilaaminen mahdollista arkipäivien (ma-pe) klo 9-16 ja arkilauantaiden klo 9-12 ulkopuolella	VAPAAEHTOINEN: Kuljetusten tilaaminen mahdollista juhlapäivinä ja arkipyhinä
1. Kukka- ja Hautauspalvelu Eronen Oy	Koskikatu 11 80100 JOENSUU	0400 670 112	0500 670 112 ari.eronen@eronen.fi	kyllä	kyllä	24/7	kyllä